

Verbraucherzentrale Bundesverband · Markgrafenstraße 66 · 10969 Berlin

BAG LSV e.V.  
 Frau Helga Engelke  
 Odeonstr. 12  
 30159 Hannover

**Verbraucherzentrale  
 Bundesverband  
 01. Juni 2018  
 EINGEGANGEN**

Markgrafenstraße 66  
 10969 Berlin

Besuchereingang  
 Rudi-Dutschke-Straße 17

Tel. (030) 258 00-0  
 Fax (030) 258 00-218  
 info@vzbv.de  
 www.vzbv.de

**Unser Zeichen**  
 GBVP-TF L Pa/du

**Telefon**  
 -308

**Fax**  
 -318

**Datum**  
 24.05.2018

**Wg. Antrag LSR Baden-Württemberg zu barrierefreien Geldautomaten**

Sehr geehrte Frau Engelke,

wir bedauern zunächst, nicht früher haben antworten zu können. Der vzbv unterstützt grundsätzlich alle Bemühungen Barrierefreiheit sicherzustellen.

In Bezug auf den Wunsch an Geldautomaten, die Scheine gerichtet auszugeben, gilt es jedoch die aktuellen Entwicklungen bei der Automatenversorgung zu beachten. Gab es 2015 in der Spitze gut 61.000 Geldautomaten so waren dies Ende 2017 schon nur noch knapp 58.400, wie Medien berichteten. Verbunden mit dem Trend wegen der Kosten auch zunehmend Filialen zu schließen, wird der Bestand an Geldautomaten derzeit abgebaut. Dies ist eine für alle Verbraucher problematische Entwicklung, die aktuell nur von Angeboten zur Auszahlung von Geldbeträgen an der Ladenkasse aufgefangen wird. Zusätzliche Anforderungen in dieser Situation an Geldautomaten zu stellen, kann diesen Abbau beschleunigen. Damit kann sich im Ergebnis der Zugang zu Automaten für Menschen mit und ohne Behinderung weiter verschlechtern und das eigentliche Ziel des Antrages verfehlt werden, weil Geldautomaten allgemein immer schlechter erreicht werden können.

Im Regelfall werden von Automaten die Beträge richtig ausgegeben und sie werden, wie im Antrag erwähnt, auch nach Wert sortiert. Wie uns von Seiten der Bundesbank erklärt wurde, seien zudem bei den Euro-Geldscheinen der neuen Europa-Serie an beiden Enden der Scheine erstastbare Reliefs angebracht, die verbunden mit der Größe der Scheine eine sichere Unterscheidung auch für Blinde ermöglichen. Bis auf die 100 und 200 Euro Scheine sind diese neuen Noten mittlerweile auch bereits im Umlauf, zuletzt

Vorsitzende des  
 Verwaltungsrats  
 Ulrike von der Lühse  
 Vorstand  
 Klaus Müller

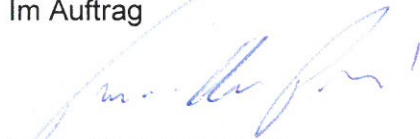
Bank für Sozialwirtschaft  
 BIC: BFSWDE33BER  
 IBAN: DE48 1002 0500 0003 3003 00

USt-IdNr.: DE224135391  
 Steuer-Nr.: 27 / 657 / 50929  
 Amtsgericht Charlottenburg (Berlin)  
 VR 20423 B

der 50-Euro-Schein seit nun gut einem Jahr. Wie gut diese neuen Merkmale Betroffenen tatsächlich helfen, können wir nicht einschätzen. Bezogen auf den Trend, das Auszahlen von Bargeld zunehmend vom Automaten weg auf die Ladenkasse zu verlagern, sind sie aber die entscheidenden Merkmale, damit Sehbehinderte und Blinde sowohl Wechselgeld als auch auszuzahlendes Geld sicher erkennen können, wie immer sie es erhalten. Im Antrag wird auf diesen Umstand bisher leider gar nicht eingegangen.

In Abwägung von Nutzen und Folgen des Antrages sehen wir Standards, die einen internen Umbau von Geldautomaten - was das Ausrichten der Geldscheine angeht - erforderlich machen würden, aus den genannten Gründen kritisch.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag



Frank-Christian Pauli  
Referent Team Finanzmarkt  
[frank-christian.pauli@vzbv.de](mailto:frank-christian.pauli@vzbv.de)